



[www.autonews.fr](http://www.autonews.fr)

## Sébastien Carite, Co-fondateur d'Autorepar.fr

21/05/2008 - Propos recueillis par Jean-Marie SARDA  
d'Autonews.fr

Interview de Sébastien Carite, Co-fondateur d'**Autorepar** .fr, le premier site de réparation auto hors assurance à des tarifs très concurrentiels.

En ligne depuis le 1er février, **AutoRepar** .fr s'affirme comme « le premier site de réparation auto hors assurance ». Si la carrosserie de votre véhicule est endommagée, **AutoRepar** .fr vous permet d'obtenir très simplement un devis en ligne et des réparations en temps record – 48 h -, et ce à des tarifs très concurrentiels. Sébastien Carite, un des Co-fondateurs de ce site qui assure l'intermédiation entre ses clients et un réseau de 1 300 carrossiers répartis sur tout le territoire a accepté de répondre aux questions d'Autonews sur ce nouveau service automobile.

Autonews : Comment fonctionne le site **Autorepar** ?

Sébastien Carite : Le fonctionnement de notre service est facile et rapide. Il suffit de sélectionner le type de véhicule qu'on souhaite faire réparer, de décrire la nature des travaux de carrosserie que l'on veut faire réaliser et d'envoyer des photos des chocs subis par le véhicule en question – ainsi qu'une photo de sa plaque d'immatriculation. Dans les 48 h, **AutoRepar** s'engage à vous faire parvenir le devis très détaillé du réparateur le plus proche du lieu correspondant au code postal que vous aurez donné dans votre dossier.

**AutoRepar** a été créé par Elexia, une société d'Accident Management qui gère depuis huit ans l'externalisation des sinistres automobiles pour le compte d'assureurs, de courtiers et de flottes automobiles. Fort de son expérience, nous avons négocié avec 1 300 à 1 400 réparateurs des tarifs préférentiels qui sont ceux pratiqués par les assureurs eux-mêmes. Nous sommes donc certains d'offrir à nos clients des prix inférieurs de 20 à 25 % aux tarifs publics. A quoi s'ajoute une remise de 5 % sur le montant du devis que nous octroyons à nos clients sur simple envoi de la facture de la réparation qu'ils auront fait effectuer.

Autonews : A qui s'adressent les services d'**AutoRepar** ?

## Évaluation du site

Ce site diffuse l'actualité de l'industrie automobile sous forme de brèves, d'articles, d'essais et de comparatifs.

**Cible**  
Spécialisée

**Dynamisme\*** : 28

\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

Sébastien Carite : Notre cible, ce sont les automobilistes assurés au tiers qui ne souhaitent pas déclarer un sinistre à leur assureur pour éviter un malus ou ceux dont le contrat ne couvre pas les dommages sans tiers identifié. Nos clients sont des conducteurs qui n'ont pas le temps de s'occuper de la réparation de leur véhicule, ou qui, n'y connaissant rien en carrosserie, craignent de payer trop cher la remise en état de leur véhicule.

Chez **AutoRepar** , un gestionnaire contrôle les devis présentés par les garagistes pour vérifier que ceux-ci sont tarifés au plus juste. Si ce n'est pas le cas, il appelle le garagiste pour discuter de son devis, et également le client pour voir s'il est d'accord pour ne faire effectuer, par exemple, qu'une partie des travaux prévus et non l'intégralité. Nous offrons ainsi un accompagnement et un suivi personnalisé à nos clients.

Autonews : Quels sont, outre le prix, les autres avantages d'**AutoRepar** ?

Sébastien Carite : Nos prix ultra compétitifs sont bien sûr notre grande force. Quand la réparation d'un sinistre automobile coûte en moyenne 1 204 euros chez un assureur, elle est tarifée entre 500 et 800 euros chez **AutoRepar** .

Nous organisons également le remorquage des véhicules, prêtons immédiatement et gratuitement un véhicule à nos clients qui font réparer leur automobile et garantissons pendant un an tous les travaux réalisés par notre biais. Les véhicules ainsi réparés bénéficient aussi d'un contrôle gratuit en 25 points et d'un nettoyage intérieur et extérieur. Nous prévoyons même, grâce à un accord conclu avec Cofinoga, d'offrir à nos clients la possibilité de régler en trois fois sans frais les réparations engagées. Les automobilistes apprécieront.